

FIX DEIN

SCRUM

marckaufmann.com 04/2021



marckaufmann.com



*“I help individuals,
teams and organizations
to solve complex problems”*



***WAS WÜRDEN MICH NUR
EINEN SCHRITT WEITER
ZUR „10“ BRINGEN?***

... und was ist dann anders?

FIX DEIN SCRUM

marckaufmann.com 04/2021



▼ "Home Improvements" Tim Taylor Accident

Johnny D. Jr 7.5K 10 views



0:00

7:12

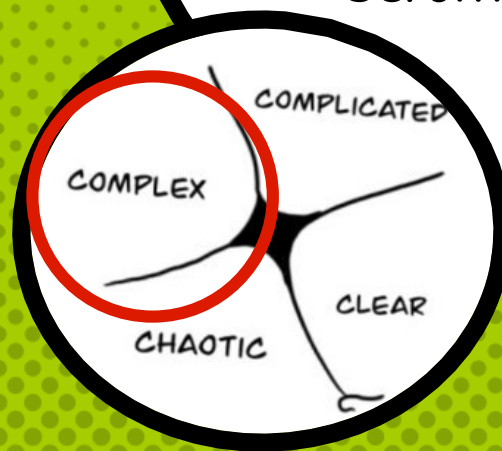




***TO A MAN WITH A
HAMMER...***

... every Problem looks like a nail

(Mark Twain)



DAS RICHTIGE WERKZEUG VERWENDEN

Scrum funktioniert im Komplexen



DIE DIAGNOSE

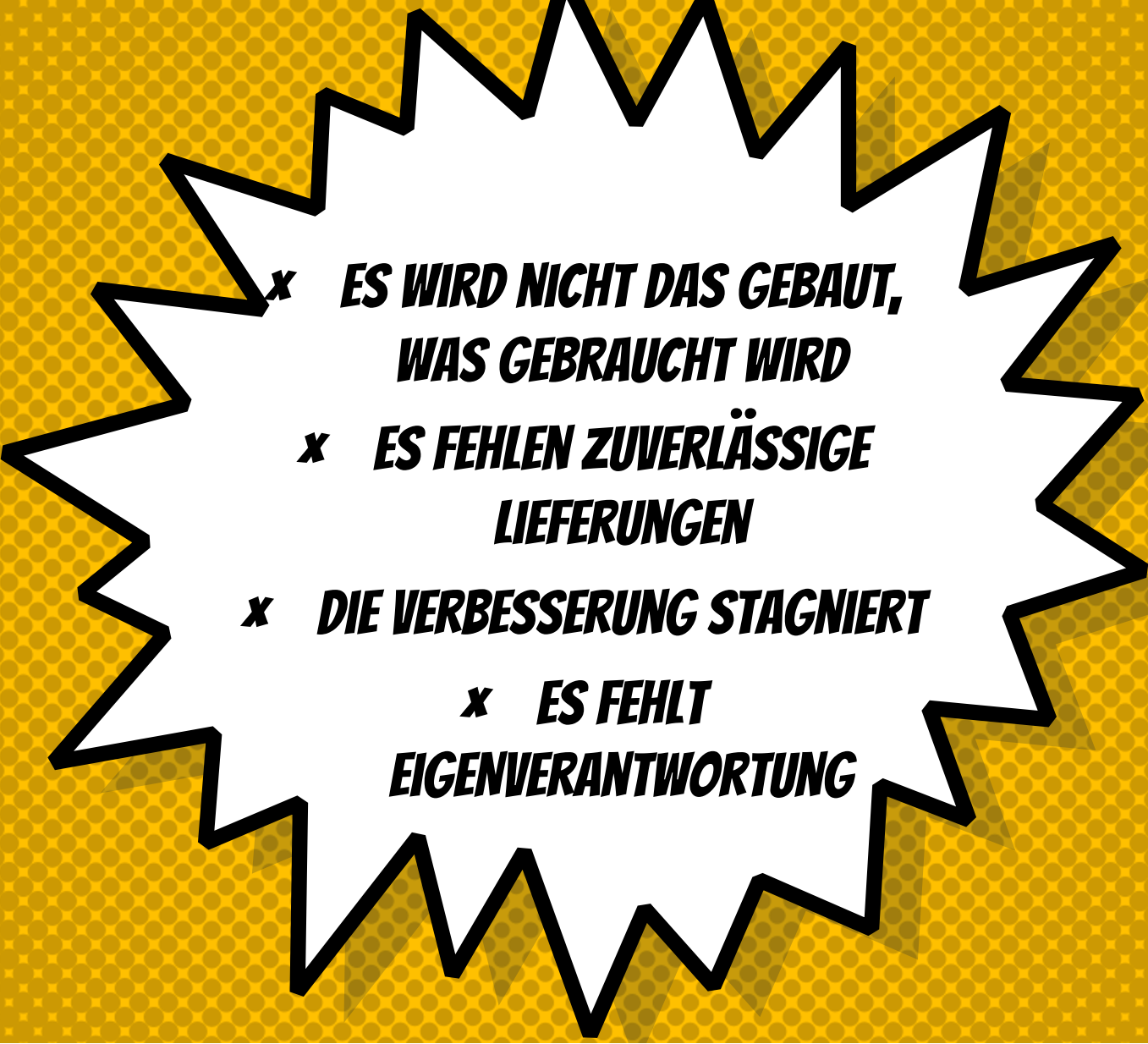
Was ist „kaputt“?

<https://www.benlinders.com/tools/agile-self-assessments/>

<https://www.menti.com/>



Photo src by [Enrico Mantegazza](#) on [Unsplash](#)

- 
- x ES WIRD NICHT DAS GEBAUT,
WAS GEBRAUCHT WIRD**
 - x ES FEHLEN ZUVERLÄSSIGE
LIEFERUNGEN**
 - x DIE VERBESSERUNG STAGNIERT**
 - x ES FEHLT
EIGENVERANTWORTUNG**



**VORSICHT:
„FIXEN“?**





**1. FINDE RAUS,
FÜR WEN UND WOZU!**

Bau was gebraucht wird

REPERATUR - WERKZEUGE

“Kunde“?

- × Kundensafari
- × Was ist „Wert“?
- × Produktvision

Wie involvieren?

- × Sprint Review
- × Refinement
- × Product Backlog ordnen!
- × Guerilla Testing
- × Ein Platz beim Team

PRODUCT VISION WORKSHOP



<https://www.marckkaufmann.com>

A man wearing a tan hat with a red and white beaded band is peering over a white wooden fence. The background is a yellow field with a black dot pattern.

Wilson sagt:

***RICHTET EUCH AN
GEMEINSAMEN
ZIELEN AUS***

REPERATUR - WERKZEUGE

“Kunde“?

- × Kundensafari
- × Was ist „Wert“?
- × Produktvision

Wie involvieren?

- × Sprint Review
- × Refinement
- × Product Backlog ordnen!
- × Guerilla Testing
- × Ein Platz beim Team

**2. MACHE SCHNELLE,
KLEINE, ABER AUCH
„FERTIGE“ SCHRITTE**
(zuverlässige Lieferungen)

REPERATUR - WERKZEUGE

Technisch

- × Saniere die DoD!
- × Automation
- × Feature Toggles
- × Staging Users
- × Opt-In features
- × Product Backlog Items kleiner schneiden

Organisatorisch

×

Angenommen, wir würden mit jedem Sprint releasen...
... welche Checks bräuchten wir um eine hohe Qualität sicherzustellen?

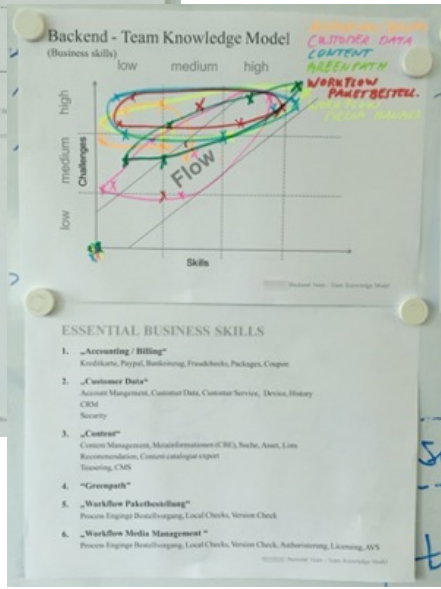
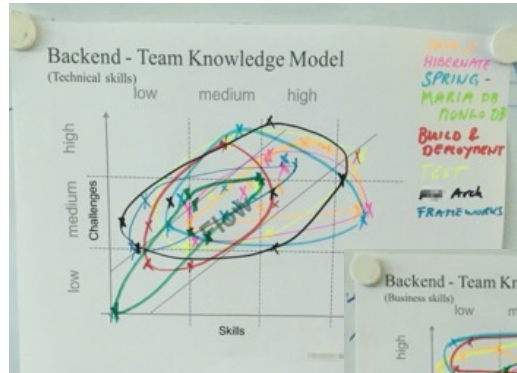
Finanziell

THEMA	0	1	2	3	4
Technische Basis COMPARISON, API, CUSTOMER, ... WHERE IS INFO?		XX	X	X	
Zukunftssichere Weiterbildung WAS IST SYSTEM 3rd PARTY INTERACTION (API, SERVICES, AS)	XX		X	X	
INSTALLATION CONFIG	XX		X	X	
Consulting/ Digitales Marketing	XXX	X			
Wie bearbeite ich die Tasks zu einem Projekt entwischen & transparent	X	XX	X		
PRODUCT BENEFIT			XX	XX	
Troubleshooting FAQ			XX	XX	
PROBLEMS: - Email - Error Messages - GUI/UX PROBLEMS - Database					
SUPPORT / TICKETING / TASK HANDLING					
TRAINING (Product)					
DEARBASE/ SEM LANGUAGE					

API-WEITERBILDUNG
DATENANALYSE
COLLECTOR-TEAM
THIRD PARTY
API
PaaS SOLUTIONS
MICROSERVICES

General process
within team
reguläre Vor-
stellungen
von Sales bis Accounting

LOYALTY
PROGRAM



- ESSENTIAL IT SKILLS
1. Java 8
 2. Hibernate 4.3.11
 3. Spring 4
 4. MariaDB, MongoDB
 5. Build & Deployment
 6. Test
 7. Microservices / Middleware Architecture
 8. Frameworks
Tapestry, Hystrix, ...

- ESSENTIAL BUSINESS SKILLS
1. „Accounting / Billing“
Kreditkarte, Paypal, Bankrottung, Freshbooks, Packages, Credit
 2. „Customer Data“
Account Management, Customer Data, Customer Service, Device, History, CRM, Security
 3. „Content“
Content Management, Manifestationen (RE), Suche, Asset, Link, Recommendation, Content catalogue export
 4. „Greenpath“
 5. „Workflow Paketbestellung“
Process Engine, Bestellvorgang, Local Checks, Service Check
 6. „Workflow Media Management“
Process Engine Bestellvorgang, Local Checks, Service Check, Authentication, Licensing, AWS

PAIRING
+ + + + +

NACHFRAGEN
+ + + + +

CREATE (NICHT)
DOCUMENTATION
(DATA MODEL)
+ - (MICHAEL)

TICKETS GEMISCHT
KT THEMEN
PRIORISIEREN
+ - (MICHAEL)

VOLUNTEER
FOR TOPICS
TO LEARN
- +

CODING
DOODS
+ - (CHRISTIAN)

KT SESSIONS
(NONOATS)
- -

Team Knowledge Model (Mark Bregenzer)

<https://www.marckaufmann.com>

REPERATUR - WERKZEUGE

Technisch

- × Saniere die DoD!
- × Automation
- × Feature Toggles
- × Staging Users
- × Opt-In features
- × Product Backlog Items kleiner schneiden

Organisatorisch

- × Erhöhe Cross-funktionalität mit einer Skillmatrix
- × Beginne mit einer 15% Lösung

Finanziell

- × Ein Business Case für Continuous Delivery!
- × Limit Work in Progress
- × Involviere Stakeholder!

EIN BUSINESS CASE FÜR CONTINUOUS DELIVERY

- × Visualisiere den Deploymentprozess
- × Quantifiziere die manuellen Schritte
 - × Durchschnitts-Stundensatz
 - = Kosten / man. Release
- × Welche manuellen Schritte eignen sich am Besten für Automatisierung?

REPERATUR - WERKZEUGE

Technisch

- × Saniere die DoD!
- × Automation
- × Feature Toggles
- × Staging Users
- × Opt-In features
- × PBIs kleiner schneiden

Organisatorisch

- × Erhöhe Cross-funktionalität



Finanziell

- × Ein Business Case für Continuous Delivery!
- × Limit Work in Progress
- × Involviere Stakeholder!

REPERATUR - WERKZEUGE

Technisch

- × Saniere die DoD!
- × Automation
- × Feature Toggles
- × Staging Users
- × Opt-In features
- × PBIs kleiner schneiden

Organisatorisch

- × Erhöhe Cross-funktionalität mit einer Skillmatrix
- × Beginne mit einer 15% Lösung

Finanziell

- × Ein Business Case für Continuous Delivery!
- × Limit Work in Progress
- × Involviere Stakeholder!

3. TEILE & LERNE

(Revitalisiere Verbesserung)



REPERATUR- WERKZEUGE

- × Retrospektiven beleben
 - × An Scrumban orientierte
 - × Mache transparent
 - × Experimente
 - × Erfolge sichtbar machen
- × Lösungssprache anstatt Problemsprache
- × fokussiere auf das, was ändern kannst

Was müssen wir tun, damit Retros für uns (wieder) Sinn ergeben?

PROBLEMSPRACHE

- × Was ist das Problem?
- × Was ist verkehrt an dem, was ihr macht?
- × Warum macht Ihr das so schlecht?
- × Woran liegt das? Wer ist schuld?
- × Warum ist es so schwierig für Dich, das besser zu machen?

LÖSUNGSSPRACHE

- × Was willst Du erreichen?
- × Woran wirst Du erkennen, daß es besser ist?
- × Wann war es bereits besser?
- × Was hat damals gut funktioniert?
- × Was wird das erste Zeichen sein, dass es jetzt besser funktioniert?
- × Wie werden Andere das bemerken?

REPERATUR- WERKZEUGE

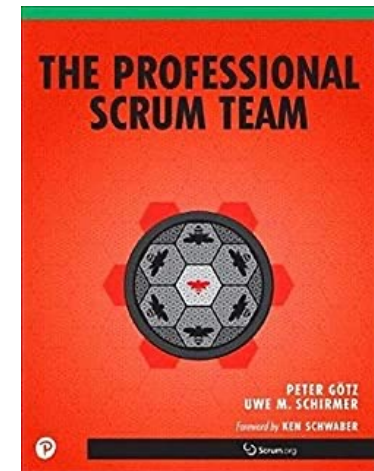
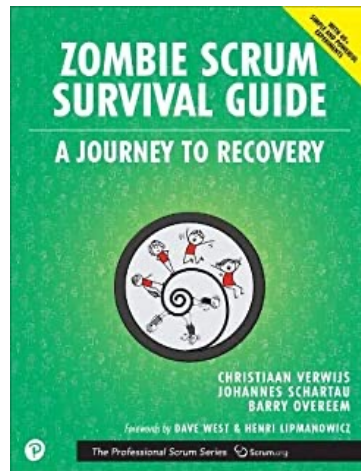
- × Retrospektiven beleben
- × An Scrum Werten orientieren
- × Mache Impediments transparent
- × Experimente
- × Erfolge sichtbar machen
- × Lösungssprache anstatt Problemsprache
- × Fokussiere auf das, was Du ändern kannst



Wilson fragt:

WAS IST DEINE 15% LÖSUNG?

Was kannst Du jetzt machen,
ohne um Erlaubnis zu fragen oder von
jemand abhängig zu sein?



<https://www.marckaufmann.com>

mail@marckaufmann.com



