

***FIX DEIN***

***SCRUM***

marckaufmann.com 04/2021

**WELCHE HERAUS-  
FORDERUNGEN HABE  
ICH GERADE MIT  
SCRUM?**

... und was wird möglich, wenn sie gelöst sind?

A man with a beard and a plaid shirt, looking serious, stands on the left side of the image. 

# ***FIX DEIN SCRUM***

marckaufmann.com 04/2021

A man in a blue shirt and patterned tie, smiling and holding a large wrench, stands on the right side of the image.



Home Improvement - Tim Taylor: Airedem

John L&J • 727,170 views



0:00

7:12





marckaufmann.com



*“I help individuals,  
teams and organizations  
to solve complex problems”*





***TO A MAN WITH A  
HAMMER...***

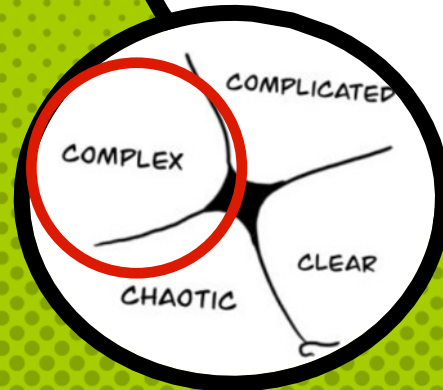
... every Problem looks like a nail

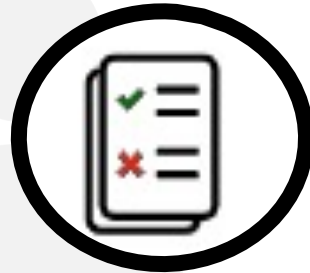
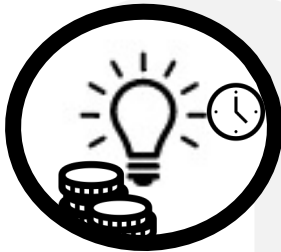
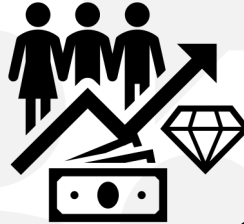
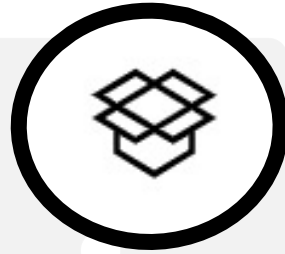
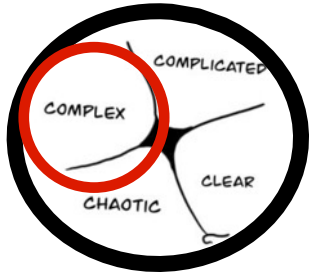
(Mark Twain)



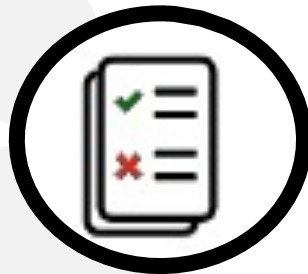
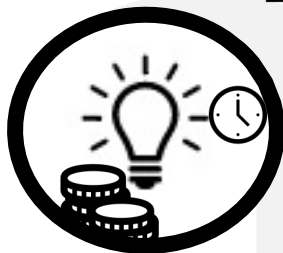
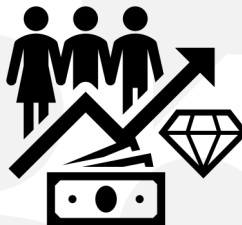
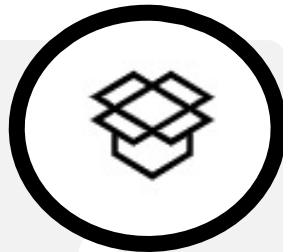
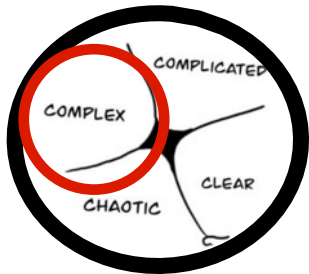
# ***DAS RICHTIGE WERKZEUG VERWENDEN***

Scrum funktioniert im Komplexen





# ***DIE IDEE HINTER SCRUM***



TRANSPARENCY

INSPECTION

ADAPTATION



FOKUS



RESPEKT



OFFENHEIT

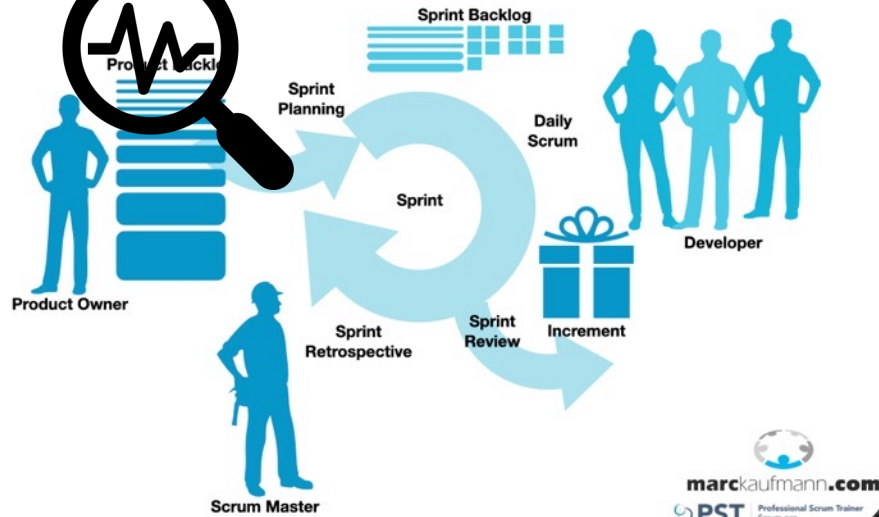


COMMITMENT



COURAGE

# Das Scrum Framework



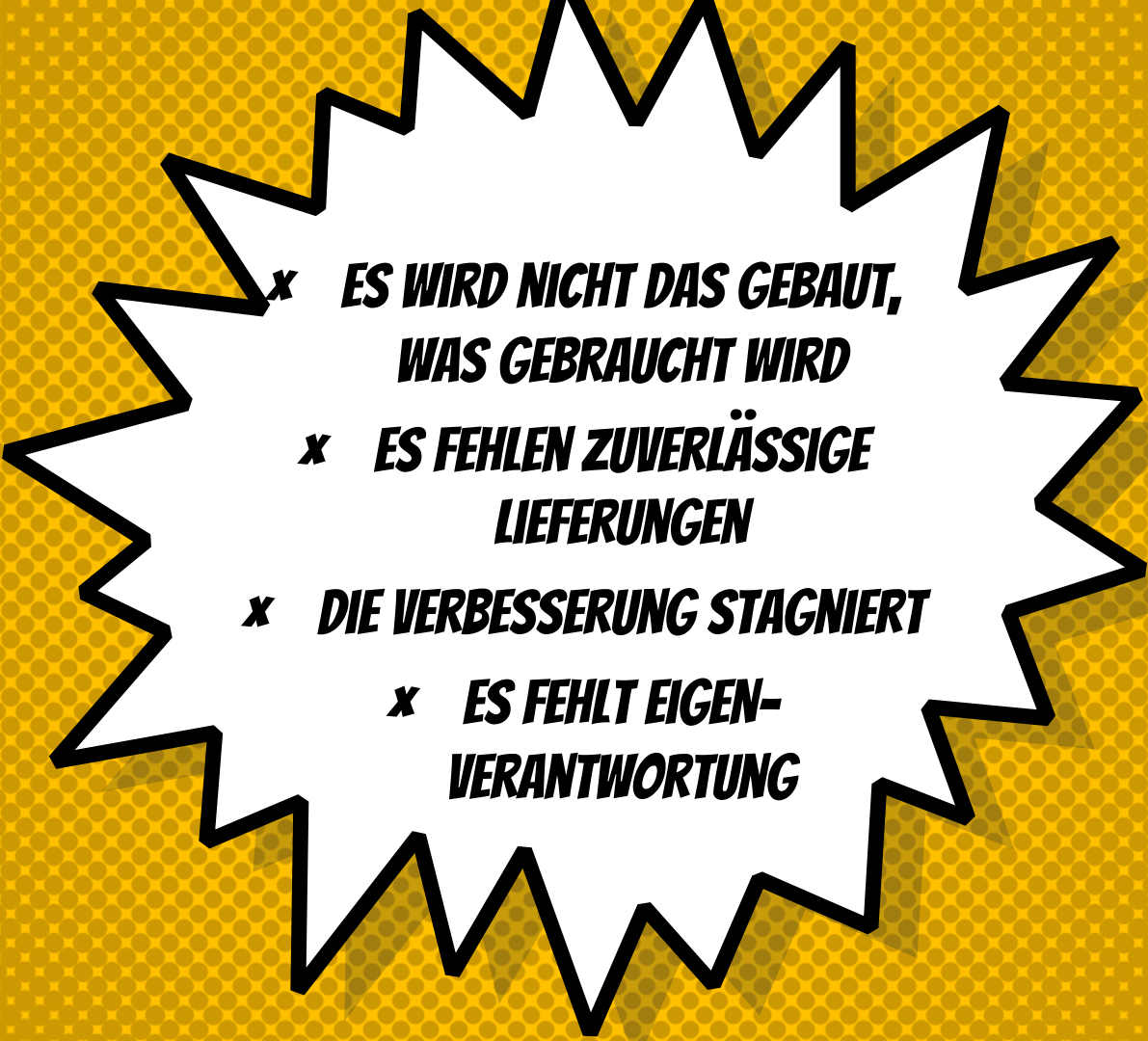
## ***DIE DIAGNOSE***

Was ist „kaputt“?

<https://www.benlinders.com/tools/agile-self-assessments/>



<https://www.menti.com/zoqmbghsy>

- 
- x ES WIRD NICHT DAS GEBAUT,  
WAS GEBRAUCHT WIRD***
  - x ES FEHLEN ZUVERLÄSSIGE  
LIEFERUNGEN***
  - x DIE VERBESSERUNG STAGNIERT***
  - x ES FEHLT EIGEN-  
VERANTWORTUNG***



***DISCLAIMER:  
FIXEN?***



**1. FINDE RAUS,  
FÜR WEN UND WOZU!**

Bau was gebraucht wird

## **REPERATUR - „IDEEN“**

“Kunde“?


- × Kundensafari
- × Was ist „Wert“?
- × Produktvision

Wie involvieren?

- × Sprint Review
- × Refinement
- × Product Backlog ordnen!
- × Guerilla Testing
- × Ein Platz beim Team

# PRODUCT VISION WORKSHOP



Wilson, a character from the movie 'The Sandlot', is shown from the chest up, peering over a weathered wooden fence. He is wearing a tan bucket hat with a red and white beaded band. The background is a bright yellow with a pattern of small black dots. A large white speech bubble with a black outline is positioned to the right of Wilson, containing text.

Wilson sagt:

***RICHTET EUCH AN  
GEMEINSAMEN  
ZIELEN AUS***

## **REPERATUR - „IDEEN“**

“Kunde“?

- × Kundensafari
- × Was ist „Wert“?
- × Produktvision

Wie involvieren?

- × Sprint Review
- × Refinement
- × Product Backlog ordnen!
- × Guerilla Testing
- × Ein Platz beim Team

**2. MACHE SCHNELLE,  
KLEINE, ABER AUCH  
„FERTIGE“ SCHRITTE**

Und lerne auf dem Weg

# REPERATUR - „IDEEN“

## Technisch

- × Saniere die DoD!
- × Automation
- × Feature Toggles
- × Staging Users
- × Opt-In features
- × Product Backlog Items kleiner schneiden

## Organisatorisch

- × Erhöhe Cross-funktionalität mit einer Skillmatrix
- × Beginne mit einer 15% Lösung

## Finanziell

- × Ein Business Case für Continuous Delivery!
- × Limit Work in Progress
- × Involviere Stakeholder!

# REPERATUR - „IDEEN“

## Technisch

- × Saniere die DoD!
- × Automation
- × Feature Toggles
- × Staging Users
- × Opt-In features
- × Product Backlog Items kleiner schneiden

## Organisatorisch

- × Erhalten  
Angenommen, wir würden mit jedem Sprint releasen...  
... welche Checks bräuchten wir um eine hohe Qualität sicherzustellen?

## Finanziell

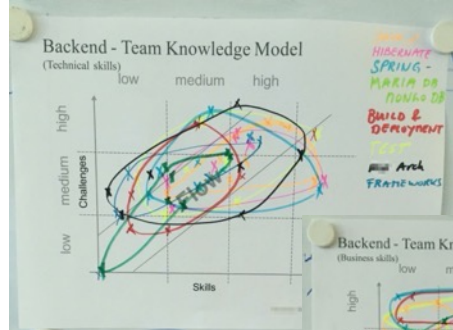
THEMA	0	1	2	3	4
Technische Basis <small>Computer, LAN, Internet, ... These Grundlagen</small>		XX	X		
WHERE IS INFO?		XX	X		
.....					
Zukunftssichere Weiterbildung <small>mit 100% Spende zum Selbststudium</small>	XX			X	
3rd Party Integration <small>(API, Services, etc.)</small>				X	
INSTALLATION CONFIG	XX		X		X
Consulting/ Digital Marketing	XXX		X		
Wie überlebe ich die Bauz in einem Projekt erweitern & transportieren	XX		X		
Product BENEFIT			XX	XX	
Troubleshooting FAQ			XX	XX	
Products: <small>Cloud - Services - On-premise - Managed - Private</small>					
SUPPORT/ TICKETING/ TASK HANDLING					
TRAINING (Product)					
DATABASE/ SQL LANGUAGE					

BRUNNEN WIKI  
 DOKUMENTATION  
 COLLABORATION  
 Team Policy  
 PAZ / NIKHAR  
 DISCUSSION FORUM

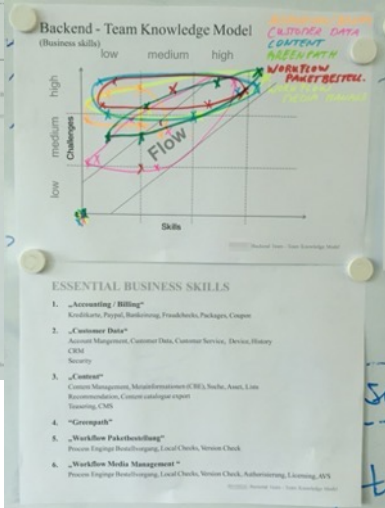
PROZESS FLOW  
 PROZESS FLOW  
 PROZESS FLOW

General process  
wider form  
 keine Vor-  
gabenweise  
von Seite des Accounting

LOYALTY  
PRODUCTS



- ESSENTIAL IT SKILLS
1. Java 8
  2. Hibernate 4.3.11
  3. Spring 4
  4. MariaDB, MongoDB
  5. Build & Deployment
  6. Test
  7. Middleware Architecture
  8. Frameworks  
Tapestry, Hystrix, ...



Team Knowledge Model (Mark Bregenger)

PAIRING  
+ + + + +

NACHFRAGEN  
+ + + + +

CREATE (NICK)  
DOCUMENTATION  
(DATA MODEL)  
+ - (NICKAR)

TRICKS GIBT  
KT THEMEN  
PRIORISIEREN  
+ - (NICKAR)

VOLUNTEER  
FOR TOPICS  
TO LEARN +

CODING  
DOCS -  
- - (CHRISTIAN)

KT SESSIONS  
(MONATLICH)

Wert



Beginne mit  
15%  
Lösungen

Aufwand

# REPERATUR - „IDEEN“

## Technisch

- × Saniere die DoD!
- × Automation
- × Feature Toggles
- × Staging Users
- × Opt-In features
- × Product Backlog Items kleiner schneiden

## Organisatorisch

- × Erhöhe Cross-funktionalität mit einer Skillmatrix
- × Beginne mit einer 15% Lösung

## Finanziell

- × Ein Business Case für Continuous Delivery!
- × Limit Work in Progress
- × Involviere Stakeholder!

## ***EIN BUSINESS CASE FÜR CONTINUOUS DELIVERY***

- × Visualisiere den Deploymentprozess
- × Quantifiziere die manuellen Schritte
  - × Durchschnitts-Stundensatz
  - = Kosten / man. Release
- × Welche manuellen Schritte eignen sich am Besten für Automatisierung?

# REPERATUR - „IDEEN“

## Technisch

- × Saniere die DoD!
- × Automation
- × Feature Toggles
- × Staging Users
- × Opt-In features
- × PBIs kleiner schneiden

## Organisatorisch

- × Erhöhe Cross-funktionalität



## Finanziell

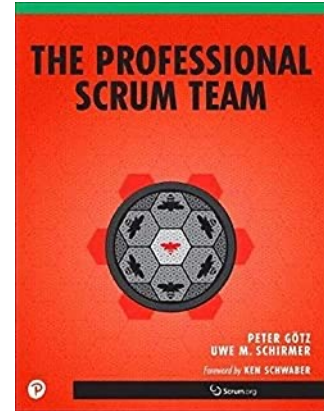
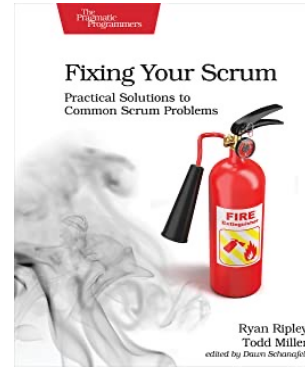
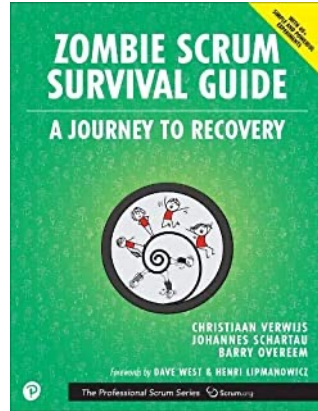
- × Ein Business Case für Continuous Delivery!
- × Limit Work in Progress
- × Involviere Stakeholder!

### ***3. LERNE AUF DEM WEG***



## **REPERATUR TIPPS**

- × Retrospektiven beleben
  - × An Scrum Werte orientieren
  - × Mache Impedimente transparent
  - × Experimente
  - × Erfolge sichtbar machen
- × Lösungsfokus!
- Was müssen wir tun, damit Retros für uns (wieder) Sinn ergeben?
- ... auf das, was ...  
... kannst ...  
... da ist ...  
... weg? (TRIZ)



<https://www.marckaufmann.com>

mail@marckaufmann.com





***SCRUM ON!***