

Lösungssprache statt
Problemsprache!
Vom Jammern 🤬
zum Machen 😁

Impulsvortrag Agile Community München 10 2023

 Ich bin Marc.

Was Funktionierendes



Eine Sache, die diese Woche schon funktioniert hat.

Zwei Herangehensweisen 🤔

Ein Problem... 🙄 🎒 🧳

“Problem Talk” – Problemsprache

- Was ist das Problem?
- Was ist falsch an dem was Du machst?
- Warum geht's Dir dabei so schlecht?
- Was ist die Hauptursache der Schwierigkeiten?
- Wer ist schuld?
- Was macht es noch so schwierig?
- Warum wird es hier schwierig sein, sich zu verbessern?

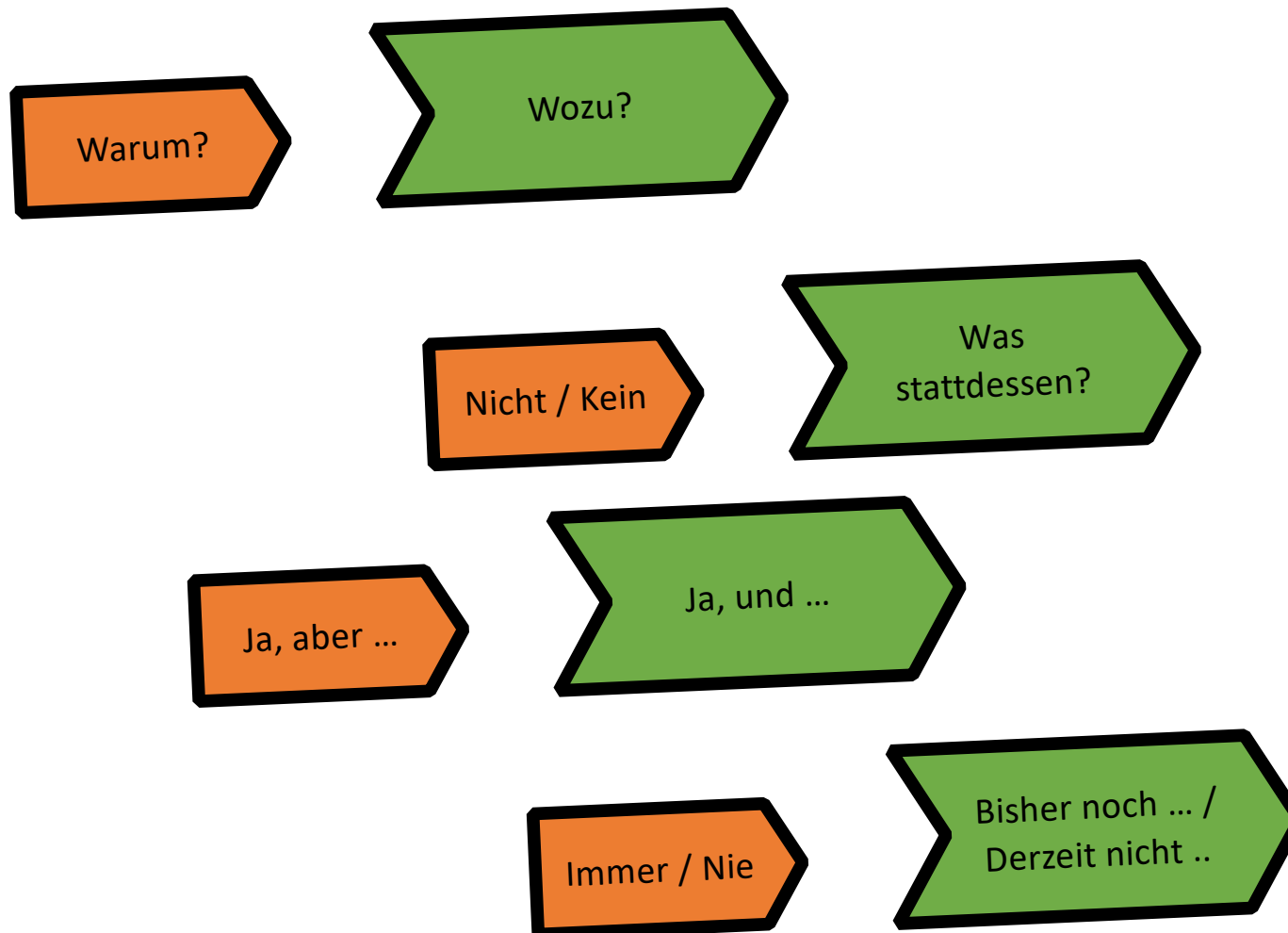
“Solution Talk” – Lösungssprache

- Was willst Du erreichen?
- Woran wirst Du erkennen, dass Du es erreicht hast?
- Was war das Beste, das Du bislang (im Hinblick darauf) gemacht hast?
- Was hat damals gut funktioniert?
- Was werden die ersten Anzeichen dafür sein, dass Du besser wirst?
- Wie werden andere diese Verbesserung bemerken?



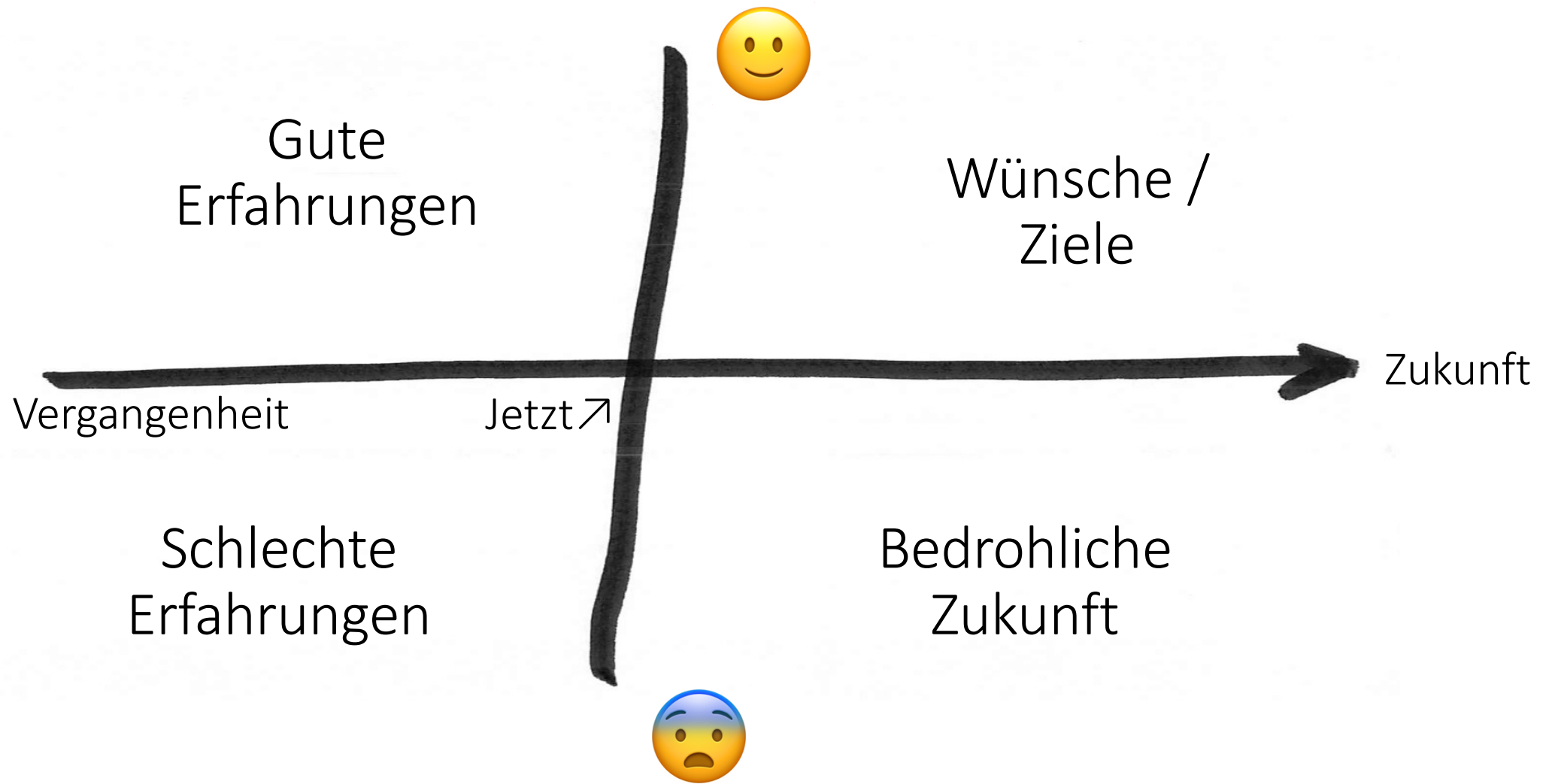


Lösungssprache statt
Problemsprache!



Lösungsorientiert fragen





Was half?

Wie hast Du das hinbekommen?

Was davon könntest Du nutzen?



Frag in Richtung der Lösung



Vergangenheit

Jetzt ↗

Wie hast Du das überwunden?

Wie kommt's, dass es nicht noch schlimmer ist?

Was könnte an diesem Problem auch gut sein?

Welche Stärke hast Du dadurch entwickelt?



Wie solls sein?

Was kann dazu **hilfreich** sein?

Was sind erste Anzeichen, dass man dem Ziel näher kommt?

Was wäre ein erster Schritt?

Zukunft

Wie könnte das umgekehrt werden?

Was sollte stattdessen passieren?

Was noch?



Kleine Schritte

Deine 15% Lösung

?



CODE: 10AC2023

10% Rabatt auf meine Scrum.org Trainings bis Jahresende



Dein Kontakt zu mir



Anmeldung

marckaufmann.com